



Política da Qualidade

A estratégia de mercado da Vidraria Sousa & Sousa está e estará sempre assente em valores como, responsabilidade, rigor, eficácia, solidariedade e respeito pelo homem. Assim, a Vidraria Sousa & Sousa assume como sua política da qualidade:

Relação com o cliente	Manter os clientes atuais tentando consolidar e aumentar o relacionamento com os mesmos
Fornecedores certificados	Privilegiar os fornecedores certificados e com melhor capacidade de resposta
Envolver os colaboradores	Envolver todos os colaboradores, através da clara definição das suas funções e responsabilidades, na procura de uma crescente motivação para a organização interna do trabalho, orientada para o aumento da produtividade, proporcionando para isso aos colaboradores a necessária formação, para que no desenvolvimento das suas atividades o façam com competência
Qualidade do Produto	Garantir que a execução dos produtos é feita de acordo com os requisitos aplicáveis.
Satisfação dos clientes	Obter a satisfação total dos seus Clientes, fornecendo os produtos/serviços solicitados segundo as suas especificações e requisitos, tentando sempre exceder as suas expectativas;
Melhoria contínua	Melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos/serviços, tratando eficientemente as possíveis reclamações e não – conformidades; Crescer continuamente de forma organizada e sustentada no nosso mercado de atuação, respeitando os Clientes, a concorrência e os fornecedores no sentido de assegurar a qualidade dos produtos fornecidos, de modo a sermos uma Empresa de referência.

A Gerência da Vidraria Sousa & Sousa solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenho e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia, comprometendo-se a dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir todos os requisitos desta Política da Qualidade.

Castelo de Paiva 6 de Janeiro 2018

VIDRARIA SOUSA & SOUSA, LDA
Castelo de Paiva, Portugal
A Gerência
14550 - 009 CASTELO DE PAIVA