



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

PEDIDOS

Os pedidos devem ser remetidos por escrito via email ou Fax. Caso o pedido não seja remetido desta forma, a Vidraria Sousa & Sousa não se responsabiliza por possíveis erros que possam existir nas medidas, tipo de vidro, tamanho da caixa.

Os orçamentos têm uma validade de 30 dias, no entanto podem ser acordadas outras validades desde que seja mencionado no respetivo orçamento.

Caso a produção de um pedido já tenha sido iniciada este pedido não pode ser anulado e /ou modificado.

MOLDES

O molde será fornecido pelo cliente em material rígido com a devida identificação.

Passados 15 dias após a entrega do produto, caso o cliente não recolha os moldes ou dê indicação da data em que os vem recolher os mesmos serão destruídos. Os moldes entregues pelo cliente são considerados descartáveis e não como propriedade do cliente.

PRAZO DE ENTREGA

Os prazos de entrega estabelecidos, são informativos e não vinculativos, não sendo imputável qualquer responsabilidade à Vidraria Sousa & Sousa Lda por atrasos, salvo se houver um acordo escrito entre ambas as partes.

TRANSPORTE

Salvo acordo prévio, todas as encomendas executadas permanecem nas instalações da Vidraria Sousa & Sousa Lda, até o Cliente as vir levantar sendo este transporte por sua conta e risco.

PREÇOS

Os preços são os estabelecidos pela tabela fornecida ao cliente, ou mediante orçamento apresentado.

RECLAMAÇÕES/DEFEITOS

As reclamações devem ser submetidas ao Departamento da Qualidade para que se possa dar o devido seguimento. A falta de apresentação de evidências da mesma conduz ao encerramento da reclamação por falta de elementos.

Os defeitos são analisados de acordo com a Norma EN 1279-1:2018, para o Vidro Duplo.

GARANTIAS

O vidro duplo tem garantia por um período de 10 anos contra todos os defeitos de fabrico. Esta garantia é limitada ao fornecimento para substituição ou reparação de componentes defeituosos conforme determinado pelo nosso serviço técnico de pós-venda, mas exclui o custo de deterioração, manuseio e



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

transporte ou compensação, seja ele qual for. A empresa não é responsável pelas despesas de carga e custo do retorno de produtos para as nossas instalações. A nossa garantia e responsabilidade não é aplicável quando:

- A Instalação não cumpre com a especificação técnica ou recomendações;
- Se verifica não-conformidade com instalação, utilização e guias de manutenção;
- Outros fatores independentes da qualidade dos produtos, por exemplo: produtos de limpeza, detergentes ou abrasivos, ação de águas agressivas ou corpos estranhos, (por exemplo, areias, partículas de calcário, limalha, etc.), fenómenos químicos ou eletrolíticos;
- Exista falta de supervisão, condições de armazenamento ou manutenção deficiente;
- Se verifiquem modificações de produto ou de ações pelo cliente, ou terceiros, sem a nossa autorização;
- São utilizados produtos com a data de validade expirada.